



The Difference Card

Bienvenido a The Difference Card

**El programa The Difference Card
le permite acceder a fondos
financiados por su empleador
para cubrir gastos médicos.**

The Difference Card Mastercard



- **Usted y su pareja recibirán una tarjeta MasterCard The Difference Card a nombre de cada uno.**
- **La tarjeta se enviará a usted y su pareja en la dirección en nuestro sistema.**
- **Los dependientes estarán incluidos con las tarjetas de tú y su pareja.**
- **Si tiene dependientes de 18 años o más, puedes llamar a nuestro equipo de servicio para solicitar una tarjeta para ellos.**

¿Cómo utilizo mi Difference Card?



Paso 1:

Presente su tarjeta de seguro en la oficina del médico o en la farmacia



Paso 2:

Su médico coordinará con el seguro sobre sus beneficios. (Si es farmacia, vaya al paso 4.)



Paso 3:

Recibirá la factura de sus médicos y la Explicación de Beneficios (EOB) del seguro en las próximas semanas.



Paso 4:

Utilice su Difference Card como forma de pago por los servicios.

¿Olvidó su tarjeta Difference Card?

Envíe su EOB o recibo para solicitar un reembolso



MÓVIL APP

Envíe una reclamación con solo una foto.



PORTAL EN LÍNEA

Visite DifferenceCard.com para iniciar sesión en su cuenta y presentar una reclamación.



*CORREO

Envíe su reclamación a:
P.O. Box 322 Mount Kisco, NY
10549



*FAX

Envíe su reclamación por fax al
602.333.4252.

***Descargar
formulario de
reclamación**



Creando su cuenta

Registre su cuenta con su Difference Card



Busque “DC Smart Mobile” en la tienda de aplicaciones de su dispositivo.



Visite DifferenceCard.com y haga clic en “Acceso para miembros”

En su cuenta, puede:

- **Presentar una reclamación fácilmente**
- **Compare costos y busque proveedores**
- **Ver saldos de cuenta**
- **Consultar el estado de una reclamación en tiempo real.**
- **Registrarse para el depósito directo**

¡No olvide inscribirse en el depósito directo!



¡Regístrese y complete el proceso de validación en la aplicación móvil o en línea para recibir más rápido los fondos de su empleador!

¿Alguna pregunta?



Llámenos al 888.343.2110



Visite DifferenceCard.com para chatear con un representante durante nuestro horario de atención.

Lunes a Viernes | 8:00am - 11:00pm EST